

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nesta Política de Privacidade você encontrará todas as informações relevantes aplicáveis ao nosso uso dos dados pessoais de nossos Clientes, independentemente do canal que você usar para interagir conosco.

Asseguramos que qualquer tratamento de dados pessoais que a Jauser do Brasil realizar estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e com o disposto na presente Política.

Ler, compreender e aceitar esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Jauser do Brasil.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é a empresa Jauser do Brasil Soluções Logísticas Ltda., com sede na Rua Ouro Preto, Jardim Nacional, 1998, Três Bandeiras, Foz do Iguaçu/PR, CEP: 85.862-150, inscrita no CNPJ sob nº 24.409.480/0001-07, (“**Jauser do Brasil**”).

Para mais informações sobre a coleta e utilização seus dados pessoais, pedimos que entre em contato com nosso Encarregado de Dados, a empresa Datablock Proteção de Dados, através do seguinte e-mail: lgpd@jauser.net

QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS PELA JAUSER DO BRASIL?

Um dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz identificá-la. Para que possamos prestar nossos serviços da melhor forma possível, precisamos coletar e utilizar alguns dados pessoais de nossos Clientes. Nos comprometemos a coletar somente aqueles dados que sejam imprescindíveis para realizar as finalidades indicadas nesta Política.

Em alguns casos, as informações serão fornecidas por você mesmo, ao contratar algum de nossos serviços. Em outros, nós as coletamos automaticamente, como quando navega em nosso site. Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis.

Queremos que saiba você que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais detalhadas abaixo. No entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa contratar e/ou ter qualquer tipo de relacionamento com a Jauser do Brasil e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe atender ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.

Veja abaixo os tipos de dados que podemos coletar:

Informações que nos fornece diretamente ao contratar nossos serviços (clientes pessoa física, representantes de pessoa jurídica ou colaboradores de clientes):

- ✓ Dados de identificação, como nome completo, números de documentos, endereço e assinatura de sócios e representantes da empresa cliente.

✓ Dados de contato, como e-mail, telefone, endereço, empresa em que trabalha.

Informações que coletamos de outras fontes:

✓ Dados utilizados para validação ou autenticação de identidade ou para completar ou corrigir informação, obtidos a partir de fontes seguras e confiáveis, como órgãos públicos, prestadores de serviços ou parceiros de negócios com os quais trabalhamos.

A coleta de seus dados baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulatórias da Jauser do Brasil; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) na execução da relação comercial e contratual entre a Jauser do Brasil e o Cliente; (iv); e (iv) na proteção ao crédito.

PARA QUE OS DADOS SERÃO UTILIZADOS?

Seus dados pessoais somente serão utilizados para finalidades relacionadas a prestação de nossos serviços e para estabelecer um relacionamento com você, até o limite necessário para tanto. Em nenhum caso utilizaremos os dados para outras finalidades sem antes solicitar sua autorização. A seguir, te explicamos para que vamos utilizar seus dados:

- Identificá-lo e contatá-lo e registrá-lo em nossos sistemas.
- Validar, atualizar e corrigir sua informação.
- Elaborar e executar propostas, orçamentos e contratos de prestação de serviços de desenvolvimento de transporte de cargas terrestre nacional e internacional.
- Fornecer os serviços que solicitar ou contratar conosco, incluindo a emissão de documentos de transporte (CTRT/MIC/DTA).
- Cobrança simples, judicial e/ou extrajudicial.
- Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte e realizar pesquisas de satisfação, por qualquer meio de comunicação.
- Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades e personalizar nossos serviços para tornar sua experiência em nosso site o mais confortável possível.
- Permitir o envio de informação comercial sobre a Jauser do Brasil, nossos serviços.
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.

Algumas das finalidades descritas podem não ser aplicáveis enquanto não utilizar o serviço associado a tais finalidades.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento.

PARA QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em nenhum caso seus dados serão objeto de qualquer tipo de comercialização. Somente compartilharemos seus dados quando existir a necessidade para a manutenção de nossa infraestrutura de sistemas, para a prestação de serviços ou para atender uma obrigação legal, judicial ou regulatória, e até o limite necessário para tanto.

Tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que nossos funcionários, parceiros ou terceiros que possuam necessidade de ter acesso aos dados pessoais para cumprir com suas funções profissionais, estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade.

Neste sentido, seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- ✓ “Prestadores de Serviços”: prestadores de serviços ou empresas são terceiros contratados para atuar em nome da Jauser do Brasil para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar nossas operações, como: (a) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem e provedores de serviços tecnológicos em geral, incluindo serviços de gestão de frotas; (b) prestadores de serviços informáticos, administrativos, contábeis, financeiros e jurídicos; (c) empresas de logística terceirizadas, agentes de cargas, despachantes e embarcadores; (d) empresas que prestam serviços de rastreamento de frotas; (e) serviços de assinatura eletrônica de documentos. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Jauser do Brasil.
- ✓ “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais, brasileiras ou estrangeiras, que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) realizar trâmites aduaneiros e fiscais, (b) garantir a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável ou algum mandado de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- ✓ “Entidades públicas e/ou privadas que prestam serviços de informação creditícia”: a Jauser do Brasil poderá, sempre que a lei aplicável permitir, compartilhar, com entidades públicas ou privadas que fornecem serviços de informação ou histórico de crédito, informações vinculadas ao seu comportamento creditício ou ao cumprimento ou descumprimento de obrigações de conteúdo patrimonial.
- ✓ “Afiliadas”: qualquer pessoa jurídica que, na data deste Termo ou a qualquer momento após a data deste Termo, seja Coligada ou Controlada por, esteja sob Controle comum com, ou seja Controladora da Jauser do Brasil, inclusive aquelas que se encontram fora do território nacional.

Caso a Jauser do Brasil decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.

Da mesma forma, você dará o seu consentimento expresso e informado para que a Jauser do Brasil ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos nesta Política de Privacidade.

Por fim, a Jauser do Brasil não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou tratado diretamente suas informações pessoais.

Os serviços prestados pela Jauser do Brasil requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida fora do território nacional. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesses casos, a Jauser do Brasil adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas globais que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política de Privacidade.

POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS DADOS?

Armazenaremos as informações pessoais ao menos pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, atender requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição de possíveis responsabilidades legais, regulatórias ou contratuais. Findos estes prazos, poderemos seguir guardando alguns dados para poder atendê-lo com mais eficiência e qualidade em um futuro.

Os dados serão armazenados com todas as garantias necessárias para evitar acessos não autorizados ou situações de perda, alteração ou divulgação ilegais ou acidentais. Entretanto, se preferir, poderá solicitar sua exclusão de nossas bases de dados enviando um requerimento sem nenhum custo para o e-mail: lgpd@jauser.net. A exclusão não poderá ser realizada quando os dados sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou quando tenham sido anonimizados.

As imagens captadas no interior da empresa serão armazenadas pelo prazo máximo de 1 mês.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS DADOS FORNECIDOS?

A qualquer momento, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;
- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Em alguns casos, solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados;

- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Jauser do Brasil, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- Retirar o consentimento para o tratamento de seus dados.

Para obter estas informações, solicitamos que você entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), a empresa Datablock Proteção de Dados, através do e-mail: lgpd@jauser.net

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria dos nossos processos e serviços, podemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que necessário, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso. Solicitamos que revise nossa Política de Privacidade a cada acesso ao site.

Data de atualização desta Política: 22/11/2023